

Merkblatt IT-Support

Verwaltung:

Ticket-System

Das Ticket-System mit der Mailadresse <mailto:modeco@itprofisgroup.ch> ist die primäre Plattform für die Meldung von Störungen. Die Mitarbeiter von der Verwaltung und in den Ateliers sind gebeten, sämtliche Anfragen und Störungsmeldungen im Ticket-System zu erfassen. Über dieses System erhalten sie auch Informationen über den Stand und die Erledigung ihrer Anfragen.

Schule:

Für Störungsmeldungen der Systeme, die dem Schulnetz angehören, steht F5.1-01 Schadenmeldungsformular (WORD) zur Verfügung, welches an die interne E-Mail Adresse support@modeco.ch geschickt wird.

Visitenkarte IT-Support

Die Visitenkarte mit den Kontaktdaten des IT-Supports werden allen neu eintretenden Lehrpersonen und Mitarbeitenden abgegeben. Weitere Exemplare sind im Sekretariat erhältlich.

modeco

Fachschule für Mode und Gestaltung

Informatik

Kontakt IT Support für Verwaltung und Ateliers
modeco@itprofisgroup.ch

Kontakt IT Support für Schule
support@modeco.ch